**EMPREGO DE MCDA EM ESTUDOS CIENTÍFICOS SOBRE ENTERPRISE APPLICATION INTEGRATION - EAI**

Manassés Vicente

Mestrado Profissional em Sistemas de Gestão, Universidade Federal Fluminense.

Osvaldo Luiz Gonçalves Quelhas, D.Sc.

Universidade Federal Fluminense.

Mirian Picinini Méxas, D.Sc.

Universidade Federal Fluminense.

Valdir Agustinho de Melo, D. Sc.

Centro Universitário Estadual da Zona Oeste.

Paulo Roberto de Sant'Anna, D.Sc.

Universidade Grande Rio.

Existem duas abordagens para integração de sistemas de informação: *ERP* (*Enterprise Resource Planning*) e *EAI* (*Enterprise Application Integration*), sendo a mais conhecida a primeira delas. É através da integração dos vários tipos de aplicações empresariais – *EAI* – que se atinge a integração ou inter-relacionamento dos processos de negócios e/ou estruturas de negócios. Portanto, ela é tanto estratégica quanto operacional, pois afeta os resultados das organizações, conferindo-lhes competitividade e sustentabilidade nos negócios. Entretanto, as dificuldades do *EAI* começam na escolha / seleção das tecnologias existentes ainda no processo de aquisição. O objetivo deste estudo é identificar métodos de análise multicritério, fases em que foram empregados, quantidade de critérios e níveis de estrutura hierárquica, com vistas à seleção de tecnologias de *EAI*. A consolidação dos dados da literatura científica, evidenciou que o método AHP é o mais empregado, e possui a adequação necessária para avaliação e seleção de sistema de informação. A fase de aquisição foi evidenciada como a fase de maior importância relativa, entre as fases do processo de avaliação (seleção/aquisição, concepção, desenvolvimento, implantação, manutenção) em que MCDA foi empregado. Foram selecionados cinquenta e sete trabalhos publicados entre 2000 e 2015. O tema proposto é pouco investigado, pois faltam estudos que empreguem métodos MCDA no tocante a EAI, embora exista o interesse em estudar EAI com uso de algum método de análise multicritério, evidente nos poucos estudos encontrados.

**Palavras-chave:** EAI . ERP . INTEGRAÇÃO DE SISTEMAS . MCDA . AHP .